

	<b>SGI ISO 9001 - ISO/IEC 27001</b> <b>POLITICA</b> <b>SGI-00.00.000 - Politica Integrata della Qualità e della</b> <b>Sicurezza delle Informazioni</b>	<b>VER: 2.0</b> <b>02/09/2024</b>
---	--	--------------------------------------

## **POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità della Mynet Srl di fornire con continuità prodotti e servizi conformi alle specifiche, ha deciso di operare in conformità ai seguenti schemi di certificazione per i quali ha definito i relativi campi di applicazione:

il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme ai requisiti dello standard ISO/IEC 27001:2022 Information Security Management Systems con il seguente campo di applicazione: "Progettazione, sviluppo e assistenza di software per la gestione e la comunicazione con il personale erogato in modalità cloud SaaS".

il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme ai requisiti dello standard UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione qualità – Requisiti con il seguente campo di applicazione: "Progettazione, sviluppo e assistenza di software per la gestione e la comunicazione con il personale erogato in modalità cloud SaaS".

La Gestione del Servizio è di fondamentale importanza per Mynet Srl.

L'Organizzazione si è vincolata a rispettare gli impegni assunti contrattualmente in termini di Qualità, Sicurezza delle informazioni e Garanzia dei livelli di Servizio ai Clienti.

Mynet confermando l'impegno per il miglioramento continuo dei propri processi aziendali e considerando l'innovazione in ogni settore come fattore strategico di successo, si impegna ad applicare e migliorare con continuità il proprio Sistema di Gestione Integrato al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi, degli indirizzi strategici e operativi e degli impegni di seguito esposti:

- l'ottemperanza ai requisiti delle normative cogenti e volontarie;
- l'efficienza operativa e affidabilità dei processi di sviluppo dei servizi erogati ai propri Clienti;
- il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso:
  - la definizione di un insieme di indicatori di performance per il monitoraggio delle prestazioni dei processi e dei livelli di servizio stabiliti con i Clienti in merito all'erogazione dei servizi;
  - il miglioramento continuo dei propri processi interni e, complessivamente, del Sistema di Gestione Integrato;
  - il miglioramento delle prestazioni attraverso la formazione continua e l'innalzamento delle competenze del proprio staff;
- comprendere le esigenze, rispettare i requisiti, superare le aspettative del Cliente;
- garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione;

	<b>SGI ISO 9001 - ISO/IEC 27001</b> <b>POLITICA</b> <b>SGI-00.00.000 - Politica Integrata della Qualità e della</b> <b>Sicurezza delle Informazioni</b>	<b>VER: 2.0</b> <b>02/09/2024</b>
---	--	--------------------------------------

- assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, con particolare, specifico riferimento alle informazioni di identificazione personale (PII), nella gestione dei servizi e del rapporto con i propri clienti, fornitori, staff ed altre parti interessate;
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che i componenti l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza e che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da parte di personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- garantire la rilevazione e la gestione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- prevenire incidenti, malfunzionamenti o interruzioni che possano avere impatto significativo sulla continuità operativa attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione;
- sviluppare motivazione e partecipazione a tutti i livelli attraverso processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate;
- garantire appropriati criteri di gestione della configurazione, del cambiamento e del rilascio dei servizi.

Tutte le figure professionali che costituiscono l'Organizzazione, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza delle informazioni, gestione del servizio e continuità operativa.

L'applicazione dei rispettivi Sistemi di Gestione coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale dell'Organizzazione.

Mynet Srl si impegna a implementare in via continuativa programmi di miglioramento basati sui processi di gestione delle azioni correttive e preventive e su pregresse esperienze proprie o di altre Organizzazioni, assicurando il raggiungimento degli obiettivi attesi.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, emettendo una revisione del presente documento nonchè a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile alle Parti interessate e a verificarne costantemente il grado di comprensione, attuazione e adeguatezza.

Udine, 02/09/2024

L'Amministratore Delegato