



Condizioni generali di contratto

V. 6



Agosto 2024



INDICE

1. PREMESSE	3
2. OGGETTO DEL CONTRATTO	5
3. STRUTTURA DEL CONTRATTO, DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO, RECESSO, RISOLUZIONE	6
4. ATTIVAZIONE, FORMAZIONE, GESTIONE UTENTI E ESECUZIONE CONTRATTO - OBBLIGHI DELLE PARTI	8
5. SERVIZIO CLIENTI, MANUTENZIONE E ASSISTENZA, GARANZIE E RESPONSABILITÀ	11
6. CORRISPETTIVO FATTURAZIONE, TERMINI DI PAGAMENTO E MODIFICHE CONTRATTUALI	13
7. MANELVE	14
8. TRATTAMENTO DEI DATI	16
9. CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE	16
10. DISPOSIZIONI FINALI	16

1. PREMESSE

MYNET **Società Benefit**, P.IVA : IT02953160302, con sede in Via Caterina Percoto, 15 Udine 33100 Italia +39 0432 507075, appmynet.it, è una società impegnata nello sviluppo di applicazioni tecnologiche al servizio delle aziende.

L'offerta MYNET è composta da una piattaforma software (App Mobile e Backoffice gestionale) utilizzata dalle Aziende per la gestione delle risorse umane, in particolare per ottimizzare le esigenze aziendali in termini di comunicazione interna, gestione documentale, rilevazione presenze, workflow autorizzativi e tematiche legate al team building.

MYNET dispone dei necessari requisiti tecnici, organizzativi e normativi per l'erogazione del servizio.

Definizioni

Ogni qualvolta verranno usate nel presente Contratto con lettere maiuscole le seguenti parole avranno il seguente significato.

Fornitore

MyNet srl - società benefit con sede in Udine, via Caterina Percoto n. 15, partita IVA n. 02953160302;

Cliente

MyNet srl - società benefit con sede in Udine, via Caterina Percoto n. 15, partita IVA n. 02953160302;

Partner del Cliente

Soggetti che intrattengono rapporti di collaborazione con il Cliente, per i quali il Cliente garantisce l'uso dell'App MyNet e per i quali il Cliente si assume la responsabilità nell'uso dell'App. MyNet.

AppMyNet (App.)

Piattaforma informatica raggiungibile on-line, sviluppata da MyNet srl - società benefit. e oggetto di licenza, che permette al Cliente di ottimizzare la gestione e l'organizzazione delle comunicazioni aziendali interne;

Contratto

Intero apparato contrattuale costituito da: A) "Contratto", B) "Condizioni generali di contratto", C) "Informativa Privacy", D) "SLA", che si considerano parte integrante e sostanziale del Contratto.

Moduli

I moduli rappresentano funzionalità che è possibile implementare per configurare AppMyNet in base alle richieste del Cliente;



Credenziali

Si tratta di un username e una password che permettono l'accesso e l'utilizzo di AppMyNet da parte del Cliente e delle persone da questo autorizzate;

Software as a service

Insieme di mezzi, sistemi, servizi e competenze utilizzabili dal Cliente a fronte di un corrispettivo;

User

È la persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere ed utilizzare AppMyNet;

Publisher

È la persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere, utilizzare e pubblicare contenuti, dati anche di natura personale e altre informazioni su AppMyNet;

Amministratore Chat

È la persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere, utilizzare, pubblicare contenuti e creare chat su AppMyNet;

Super Admin

È la persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere utilizzare, pubblicare contenuti, creare chat, e possiede un accesso illimitato a tutte le funzionalità di AppMyNet;

Terzo/i

Persona fisica o giuridica distinta dal Fornitore, dai Partner del Cliente, dal Cliente stesso e dalle persone da questo autorizzate per l'utilizzo di AppMyNet;

Titolare del trattamento

La persona fisica o giuridica, che, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;

Responsabile del trattamento

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

Amministratore di Sistema

Persona fisica in possesso delle competenze professionali finalizzate alla gestione e alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti come individuate nel Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 n. 300, come modificato il 25 giugno 2009 (G.U. n. 149 del 30 giugno 2009);



Utenti Attivi

Utenti che hanno completato la procedura di registrazione, hanno cioè impostato la password e dunque hanno fatto almeno un accesso alla piattaforma (App o Back office). Vengono visualizzati dall'azienda all'interno del Back Office con le etichette "Attivo" e "In attesa di download App".

Utenti Pending

Utenti inseriti in piattaforma che ancora non hanno completato la procedura di registrazione, non hanno creato delle credenziali di accesso, ma che possono farlo in ogni momento e diventare ATTIVI. Vengono visualizzati dall'azienda all'interno del Back Office con le etichette "In attesa di azioni" e "Attivazione inviata".

Servizio

In generale ogni attività dal Fornitore erogata al Cliente tramite Piattaforma MyNet ed AppMyNet.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Con le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni") viene disciplinato il rapporto contrattuale tra MYNET e il CLIENTE (e di seguito indicati singolarmente come Parte e congiuntamente come Parti) per la concessione in Licenza d'uso di App MyNet, come servizio ('software as a service'), con le funzionalità e caratteristiche in dettaglio definite nell'Allegato A), anche nominato "Contratto" e facente parte delle presenti Condizioni, a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni previste dal Contratto e dai suoi allegati, e secondo gli standard qualitativi e di affidabilità di servizio definite nelle S.L.A., come di seguito definite..
2. Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto, il Contratto e gli allegati costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra MYNET ed il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.
3. Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di sviluppo e fornitura, durata e corrispettivo relativo a App, sono dettagliati negli Allegati: A) "Contratto", B) "Condizioni generali di contratto", C) "Informativa Privacy", D) "SLA", che si considerano parte integrante e sostanziale del Contratto.
4. Non saranno ritenuti validi documenti che presentano modifiche, cancellazioni o aggiunte da parte del CLIENTE. Non saranno accettati contratti od ordini da parte del CLIENTE su modelli diversi da quelli di MYNET. Il CLIENTE potrà allegare ordini su formati proprietari che non potranno contenere termini e condizioni difformi da quanto sottoscritto nel Contratto; in caso di difformità farà fede quando indicato da MYNET.
5. Le Parti detengono la capacità legale e giuridica di concludere validamente il Contratto. Il CLIENTE dichiara di aver preso visione di ciascuno dei documenti indicati nell'articolo 3 e si obbliga alla loro sottoscrizione.
6. MYNET si impegna a fornire al CLIENTE l'App come dettagliati nell'Allegato A) a fronte del pagamento dei relativi canoni e/o corrispettivi (di seguito chiamati anche "Corrispettivo").



7. Il CLIENTE si impegna ad osservare le modalità di utilizzo di App ivi previste nel presente Contratto e così come descritto nelle presenti Condizioni, con diligenza e professionalità, nel rispetto della legislazione attuale e futura.
8. È fatto espresso divieto al Cliente di alienare, cedere, concedere in sub-licenza, trasferire o altrimenti consentire l'uso o distribuire a Terzi i diritti garantiti dal presente Contratto sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.
9. Fermo restando il divieto di cui al comma precedente, il CLIENTE è sin d'ora autorizzato a permettere l'utilizzo dell'App ai c.d. Partner del Cliente come individuati di cui alle premesse, sezione Definizioni.
10. Con la sottoscrizione della documentazione contrattuale di cui all'articolo 3, al CLIENTE non viene venduto il software App MyNet, ma ne è concessa la licenza d'uso. Ai sensi del presente contratto MyNet concede al licenziatario il diritto di installare e di eseguire un'istanza ma soltanto nel caso in cui il licenziatario si conformi alle condizioni del presente contratto. Il CLIENTE non diviene in alcun modo proprietario dell'AppMyNet o di parti di essa, ad eccezione dei dati e files da lui stesso caricati nel sistema. Resta inteso in caso di cessazione del presente Contratto, per qualunque motivo, il CLIENTE ha l'obbligo di disattivazione e cancellazione effettiva dell'App. Qualora MYNET venga a conoscenza dell'utilizzo di App. da parte del CLIENTE cessato, questa avrà diritto a richiedere il risarcimento danni.
11. La presente licenza d'uso si intende concessa in via non esclusiva e non trasferibile per le sole finalità indicate nel Contratto. Pertanto, il Fornitore potrà concedere la medesima licenza d'uso a qualsiasi altro CLIENTE, e il CLIENTE potrà acquistare o altrimenti ottenere da terze parti, i medesimi servizi oggetto del presente Contratto.
12. Il Contratto ha carattere riservato. Le Parti si impegnano a non divulgare a Terzi i termini e le condizioni del presente Contratto e/o le singole modalità di attuazione di esso, fatta eccezione per il caso in cui tale divulgazione sia imposta dalla legge o sia autorizzata per iscritto dall'altra Parte. Le Parti reciprocamente si obbligano a mantenere la riservatezza, per un periodo di 2 (due) anni, corrispondenti alla durata del presente Contratto. In ogni caso, ciascuna Parte potrà utilizzare i segni distintivi dell'altra Parte al fine di documentare la presente collaborazione in ambito comunicazione e marketing.

3. STRUTTURA DEL CONTRATTO, DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO, RECESSO, RISOLUZIONE

13. Il Contratto è identificato da un indice di revisione e deve essere firmato in originale dal CLIENTE in ogni sua parte ed in ogni suo allegato, così come definiti all'articolo 3. Al CLIENTE verrà inviata una copia in formato PDF del Contratto a mezzo e-mail ovvero PEC.
14. Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione della Allegato A) e della documentazione completa di cui all'art. 3.
15. L'App MyNet si compone di Moduli che costituiscono le diverse funzionalità disponibili per il Cliente, come dettagliatamente descritti nell'Allegato A).



16. I Moduli che il Cliente potrà utilizzare sono esclusivamente quelli scelti, convenuti ed indicati nell'Allegato A). La Licenza d'uso di App. si intende concessa a titolo oneroso e il corrispettivo pattuito tra le parti per l'utilizzo dei Moduli è indicato nell'Allegato A). Detto importo include le implementazioni e funzionalità richieste dal CLIENTE e descritte analiticamente nei Moduli dell'Allegato A).
17. Il Cliente si impegna a indicare al Fornitore i Moduli scelti, al fine di permettere la corretta attivazione e configurazione iniziale da parte del Fornitore dell'App.
18. Quanto non ivi previsto, le ulteriori richieste di implementazioni nascenti da specifiche esigenze del Cliente, saranno oggetto di sperato Contratto ovvero di dedicata sezione inserita all'interno dell'Allegato A), che ne disciplinerà natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di sviluppo e fornitura, durata e specifico corrispettivo.
19. La decorrenza e la durata del contratto sono definite nella Allegato A).
20. Alla prima scadenza, e così alle successive, il Contratto si intenderà automaticamente rinnovato per successivi periodi di 2 (due) anni, salvo disdetta da comunicarsi da una delle Parti all'altra a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza iniziale o di ogni successiva scadenza.
21. Nel caso in cui il CLIENTE eserciti il recesso ai sensi dell'articolo precedente, la cessazione del Contratto non farà venire meno l'obbligo per il CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato dal CLIENTE per l'intera durata del Contratto.
22. Nell'arco di tempo che intercorre tra la data di sottoscrizione e quella di attivazione dell'App, ambo le parti hanno il diritto di recesso mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, fax o PEC. Qualora il Cliente intendesse esercitare il suddetto recesso, MYNET ha diritto di richiedere il pagamento delle spese giustificate, determinate forfettariamente nel valore del 10% dell'ammontare complessivo del Contratto e definito all'interno dell'Allegato A). Tuttavia, qualora il Cliente abbia richiesto aggiornamenti e migliorie ai singoli Moduli, all'App ovvero nuovi sviluppi ad hoc per l'interfacciamento con sistemi terzi esterni all'App, questi dovrà comunque versare l'intero Corrispettivo pattuito all'Allegato A) di cui Art. 5 – ONERI AGGIUNTIVI.
23. Il CLIENTE, previa diffida scritta ai sensi dell'art. 1454 c.c. e decorso il termine di 30 giorni indicato per l'adempimento, avrà il diritto di recedere dal presente Contratto nel caso in cui MYNET risultasse inadempiente anche di una unica condizione tra quelle previste dal Contratto stesso e dai suoi allegati.
24. MYNET, previa diffida scritta ai sensi dell'art. 1454 c.c., decorso il termine di 30 giorni indicato per l'adempimento, avrà il diritto di bloccare la visibilità di App. con effetto immediato, e/o di recedere dal presente Contratto nel caso in cui il CLIENTE risultasse inadempiente anche di una unica condizione tra quelle previste dal Contratto stesso e dai suoi allegati.
25. Qualora sussistano cause di forza maggiore MYNET sospenderà immediatamente il servizio. In tale caso MYNET sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al CLIENTE del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, se eventualmente già pagato.



26. Nei casi previsti dell'articolo precedente, resta esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di MYNET per il mancato utilizzo di App. da parte del CLIENTE nel periodo residuo del Contratto. Il mancato utilizzo di App. da parte del CLIENTE non fa venir meno l'obbligo per questi di versare il Corrispettivo pattuito all'Allegato A) per il periodo residuo del Contratto.
27. Ai sensi dell'art.1456 c.c., MYNET potrà risolvere immediatamente il presente Contratto nei casi in cui:
- a) il CLIENTE ceda in tutto o in parte il Contratto, b) il CLIENTE sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; c) Il CLIENTE cessi per qualsiasi causa la sua attività; d) il CLIENTE utilizzi apparecchiature prive di omologazione o autorizzazione e comunque non tecnicamente compatibili ed approvate per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione; e) il CLIENTE abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge; f) il CLIENTE abbia fornito dati identificativi, di cui al presente Contratto, non corretti. Resta fermo l'obbligo per il Cliente di versare il l'intero Corrispettivo pattuito all'Allegato A) per tutto il periodo residuo del Contratto.

4. ATTIVAZIONE, FORMAZIONE, GESTIONE UTENTI E ESECUZIONE CONTRATTO - OBBLIGHI DELLE PARTI

28. Il link di accesso al back office gestionale e le credenziali Admin saranno messe a disposizione al CLIENTE (o dei Partner) attraverso una pagina web dedicata e le Credenziali di autenticazione per l'accesso saranno comunicate da MYNET nel termine indicativo e non vincolante di giorni 30 dalla ricezione del documento personalizzazioni inviato dal Cliente e contenente tutte le specifiche necessarie al rilascio della soluzione. In ogni caso MYNET non sarà ritenuta responsabile di eventuali danni da ritardi a questa non imputabili.
29. Il Cliente e i Partner del Cliente, in autonomia, creeranno e gestiranno gli accessi all'App da parte dei propri dipendenti o collaboratori. Il Cliente, i Partner del Cliente e le persone da questi autorizzate sono gli unici responsabili della corretta conservazione e aggiornamento delle Credenziali di autenticazione.
30. Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore un canone mensile calcolato sulla somma degli utenti ATTIVI e PENDING. E' considerato come riferimento per la fatturazione il giorno del mese con la somma più alta di utenti (attivi + pending). Qualora il cliente entro 90gg dalla ricezione delle credenziali di accesso alla piattaforma non abbia inserito un numero di utenti pari al 50% degli stessi sottoscritti MYNET, forfettariamente ed a titolo di rimborso delle spese tecniche- amministrative, si riserva la facoltà di procedere alla fatturazione dei seguenti importi:

- a) Numero utenti < 50: Euro 100 / mese
- b) Numero utenti > 50: Euro 200 / mese

Qualora il cliente nei successivi 90gg, ovvero dopo 180gg dalla ricezione delle credenziali di accesso alla piattaforma non abbia inserito un numero di utenti pari al 50% degli stessi sottoscritti MYNET, forfettariamente ed a titolo di rimborso delle spese tecniche- amministrative, si riserva la facoltà di procedere alla fatturazione dei seguenti importi:

- c) Numero utenti < 50: 50% del canone previsto nell'Allegato A)
- d) Numero utenti > 50: 50% del canone previsto nell'Allegato A)

31. Successivamente al rilascio della piattaforma, il personale MYNET supporterà il CLIENTE in processo di, ma non limitato a, avviamento, formazione, messa in servizio della piattaforma AppMyNet, integrazione ove prevista, secondo i moduli e le personalizzazioni previste nell'Allegato A). Le attività previste, tra le altre, sono:

- impostazione delle configurazioni di personalizzazione grafica, secondo gli standard previsti e reperibili nella sezione Supporto del sito www.appmynet.it
- importazione degli utenti in piattaforma
- impostazione dei permessi per gli utenti amministratori del backoffice

In relazione ai moduli scelti dal Cliente ed al numero di utenti sottoscritti, MYNET rende disponibili esclusivamente, se non diversamente contrattualizzato, le seguenti attività che determinano il numero di ore totali di formazione ed assistenza disponibili:

Area Tematica	Modulo acquistato	Tempo massimo dedicato (hh:mm) UNDER 50	Tempo massimo dedicato (hh:mm) OVER 50
Configurazione iniziale	Raccolta materiale, configurazione app e amministratori di sistema	1 : 30	1 : 30
	Caricamento file utenti iniziale	0 : 30	0 : 30
Formazione utilizzo dello strumento	Gestione utenti: anagrafiche, team e permessi per back office	0 : 30	0 : 30
	Armadietto	1 : 00	2 : 00
	Bacheca	0 : 30	1 : 00
	Banca del tempo	0 : 30	1 : 00
	Car sharing	0 : 30	1 : 00
	Chat	0 : 30	1 : 00
	Classica	0 : 30	1 : 00
	Eventi e formazione	0 : 30	1 : 00
	Gestione attività	2 : 00	4 : 00
	Nota Spese	1 : 00	2 : 00
	Onboarding	1 : 00	2 : 00
	Prenotazioni	0 : 30	1 : 00
	Progetti aziendali	0 : 30	1 : 00
	Sondaggi	0 : 30	1 : 00
	Ticket HR	1 : 00	2 : 00
Timbratore	2 : 00	4 : 00	

Il CLIENTE potrà verificare l'avanzamento del processo formativo all'interno dell'apposita sezione presente nel backoffice a lui dedicato. Nella stessa sono presenti il riepilogo delle attività non previste all'interno dell'Allegato A), siano esse delle call oppure per verifiche/integrazioni tecniche. Definita quale unità minima di conteggio attività 30 minuti, alla conclusione del plafond richiesto, MyNet invierà regolare offerta economica che, previa accettazione, abiliterà l'ulteriore disponibilità temporale sottoscritta. MyNet si riserva la facoltà di non erogare alcun ulteriore servizio non presente nell'Allegato A) qualora non venga sottoscritto un'estensione di monte ore aggiuntivo.



32. Poiché per l'attivazione di App. è necessaria la collaborazione del CLIENTE, MYNET non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi nell'attivazione causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dal CLIENTE. MYNET fornirà al CLIENTE tempestiva evidenza tramite mail dei ritardi e/o disservizi nell'attivazione causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dal CLIENTE.
33. Il Cliente ha la possibilità di creare accessi privilegiati in base alle proprie esigenze organizzative. In particolare, il Cliente potrà nominare User, Publisher, Amministratore Chat e Super Admin, anche in relazione ad ogni singolo Modulo. Ciascun soggetto, come individuato nella sezione "Definizioni", così nominato ha la possibilità di accedere e/o caricare contenuti all'interno di App.
34. Il Cliente è l'unico responsabile per la creazione, modifica, eliminazione degli utenti che potranno accedere all'App.
35. Le credenziali di autenticazione, sia del CLIENTE che degli utenti, non possono, in alcun modo essere cedute o utilizzate da Terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta di MYNET.
36. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a MYNET qualsiasi eventuale furto o smarrimento e/o uso non autorizzato delle Credenziali di autenticazione da parte di Terzi
37. Il CLIENTE si impegna, e MYNET si riserva la facoltà di non dare seguito all'assistenza prevista dagli articolo 53 e successivi nonché procedere alla rendicontazione le attività richieste ai sensi dell'articolo 56, ad utilizzare la seguente dotazione minima di apparati hardware e software per il corretto funzionamento dell'App e del backoffice:
 - a) Smartphone Android: Telefoni o tablet con versione minima del sistema operativo Android 7.
 - b) Smartphone iOS: Telefoni o tablet con versione minima del sistema operativo iOS 12.
 - c) Smartphone Huawei: non supportato
 - d) L'utilizzo del BackOffice web:
 - E' supportato con browser Chrome o Firefox, sempre aggiornati all'ultima versione
 - Non sono supportati browser Internet Explorer o Edge
 - E' consigliato mantenere i dispositivi PC/MAC aggiornati in tutte le loro parti e componenti
38. L'assenza di dotazioni minime di cui al punto precedente e l'impossibilità di fruizione di App., non determina alcuna invalidità del Contratto e non fa venir meno l'obbligo per questi di versare il Corrispettivo pattuito all'Allegato A), essendo espressamente applicate le condizioni di cui all'articolo 30.
39. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dell'App, nonché per i pregiudizi eventualmente patiti dal Fornitore ovvero da Terzi.
40. È, inoltre, fatto espresso divieto al Cliente di effettuare le operazioni di cui all'art. 64 bis, lett. a) e b) della L. 22 aprile 1941, n. 633, senza la previa autorizzazione scritta del Fornitore. A tale proposito, il Fornitore si dichiara sin d'ora disponibile a fornire, a richiesta del Cliente e previa valutazione e conferma contrattuale ed economica, le informazioni necessarie per conseguire l'interoperabilità con altri programmi del Cliente creati autonomamente; è pertanto vietata al Cliente ogni forma di riproduzione, trasformazione e ogni altra modificazione dell'App e del codice sorgente ai sensi dell'art. 64 quater della L.n. 633/1941.

41. Ferma restando la responsabilità diretta di MYNET nei confronti del CLIENTE per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che MYNET potrà, per l'erogazione dei servizi offerti, avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.
42. MYNET si riserva la facoltà di far subentrare altro gestore o altra organizzazione nello svolgimento dei servizi, dietro semplice comunicazione, purché vengano mantenute inalterate le clausole del Contratto, fino alla sua naturale scadenza o fino alla scadenza rinnovata o concordata.

5. SERVIZIO CLIENTI, MANUTENZIONE E ASSISTENZA, GARANZIE E RESPONSABILITÀ

43. MYNET garantisce il funzionamento dell'App. validamente concessa in licenza d'uso, secondo i termini tecnici ed i livelli minimi indicati e specificati nell'Allegato D) "SLA". MYNET non garantirà per le comportamenti anomali causati dal CLIENTE o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni ricevute in sede di formazione iniziale.
44. MYNET si riserva la facoltà di implementare, apportare modifiche e/o miglioramenti all'App, quando ciò si renda necessario o opportuno per sopravvenute esigenze tecniche o di legge.
45. Il Fornitore garantisce di essere l'unico titolare dei diritti di sfruttamento economico su AppMyNet ai sensi della L. n. 633/1941.
46. Il Fornitore garantisce il corretto funzionamento di AppMyNet per tutta la durata del Contratto. A tal fine, durante detto periodo, il Fornitore provvederà, su richiesta del Cliente e in tempi ragionevoli, a seconda dei casi, alla sostituzione, modifica e correzione a sua cura e spese dei Moduli o delle altre funzioni di AppMynet che, previo contraddittorio, non eseguissero le operazioni pattuite con il presente Contratto.
47. Il Fornitore non è responsabile nei confronti del Cliente ovvero nei confronti dei Terzi, per i danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio, se non per quanto definito all'interno dell'Allegato D) "SLA" ed eventualmente cagionati che non siano diretta conseguenza del dolo o della colpa grave del Fornitore.
48. Il Cliente è l'unico responsabile dei dati inseriti utilizzando AppMyNet e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del Contratto di manlevare il Fornitore da responsabilità derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino la normativa vigente nel corso del vigenza del Contratto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, violazione dei diritti di copyright, di proprietà industriale e intellettuale detenuti da terzi oppure situazioni lesive della reputazione e l'onore delle persone fisiche.
49. La licenza concessa con il presente Contratto ha ad oggetto esclusivamente l'uso di AppMyNet e non si estende ad altri brevetti, marchi, loghi, nomi domini, know how o altre denominazioni e segni distintivi, segreti commerciali o altra proprietà intellettuale di cui MYNET, o una qualsiasi persona giuridica correlata o controllata da MYNET ne possieda i diritti di sfruttamento in base alle disposizioni a tutela della Proprietà Intellettuale ed Industriale.



50. Le Parti hanno facoltà di utilizzare i reciproci segni identificativi al fine di documentare la propria attività così come definito all'articolo 12.
51. A richiesta del Cliente, durante la vigenza del presente Contratto, il Fornitore è tenuto a (i) effettuare l'attività di manutenzione necessaria al buon funzionamento di AppMyNet; (ii) effettuare le attività sottoscritte tra le Parti ed in virtù della sottoscrizione del presente Contratto.
52. Il Fornitore previo accordo economico con il Cliente, pattuito nella Sezione dedicata all'Allegato A), potrà realizzare aggiornamenti e migliorie ai singoli Moduli, all'App. ovvero creare Web service e nuovi sviluppi ad hoc anche per l'interfacciamento con sistemi terzi esterni all'App., in base alle esigenze manifestate dal Cliente; il Fornitore si riserva la facoltà di valutare ogni modifica richiesta e, verificata la possibilità in termini tecnici e temporali, di confermarne l'attuazione. Resta inteso che, tutti gli aggiornamenti e migliorie ai singoli Moduli e all'App., come accordati con il Cliente, costituiscono proprietà esclusiva e incondizionata di MyNet senza che il Cliente possa vantare alcun diritto su esse.
53. Qualora il Cliente manifesti la necessità di verificare il corretto funzionamento dell'App, potrà contattare il servizio clienti del Fornitore tramite email e/o telefono per richiedere assistenza o manutenzione.
54. MyNet offre inoltre un servizio di Assistenza Tecnica ai Clienti e ai loro Utenti, sia per quanto riguarda l'App che il Back Office. Le richieste devono pervenire attraverso la mail assistenza@appmynet.it e/o attraverso il form dedicato in App/Back Office, verranno dunque gestite tramite una piattaforma di ticketing, attraverso la quale è possibile avere evidenza delle richieste fatte dall'Azienda con lo stato di avanzamento di ognuna.
55. L'assistenza MyNet riceverà, qualificherà ed interverrà nelle segnalazioni effettuate dai Clienti in orario d'ufficio secondo i seguenti calendari lavorativi: da LUN a VEN, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.
56. Qualora dalle verifiche tecniche di cui al precedente articolo 53 emerga il corretto funzionamento dell'App ed il segnalato malfunzionamento sia imputabile al CLIENTE, MyNet produrrà un incident report ovvero una comunicazione riassuntiva dell'accaduto e renderà a consuntivo l'attività erogata ad un costo orario di € 65/h.
57. Ai sensi e per gli effetti del presente Contratto, MyNet garantisce le sole funzionalità presenti e contrattualizzate nell'Allegato A). Le attività o funzionalità aggiuntive, di aggiornamento e miglioramento della piattaforma AppMyNet, dovranno essere esplicitamente previste anche ai sensi dell'articolo 52. MYNET non potrà mai essere ritenuta responsabile per funzionalità non espressamente prevista e contrattualizzata mediante il presente Contratto.
58. Entro 15 (quindici) giorni dalla eventuale risoluzione del Contratto per qualsiasi ragione, il Fornitore provvederà ad eliminare i dati e le Credenziali di autenticazione del Cliente e delle persone da questo autorizzate all'utilizzo di AppMyNet, in modo tale da impedire qualsiasi ulteriore accesso da parte del Cliente, e delle persone da questi autorizzate.
59. Per l'esecuzione, tra le altre, delle attività previste nel Contratto che riguardano il trattamento di dati personali, MyNet, conformemente a quanto previsto dall'Allegato C), dovrà essere considerata Responsabile del trattamento e le persone fisiche che operano sotto l'autorità di MyNet e gestiscono i sistemi ICT necessari al funzionamento di AppMyNet assumeranno il ruolo di Amministratore di Sistema, come definito dall'articolo 1 (Definizioni) e disciplinato dall'Allegato B del Contratto.



6. CORRISPETTIVO FATTURAZIONE, TERMINI DI PAGAMENTO E MODIFICHE CONTRATTUALI

60. Il corrispettivo e le modalità di fatturazione, nonché i termini di pagamento sono definiti nella Allegato A). Il CLIENTE corrisponderà a MYNET gli importi ivi indicati nei termini indicati in fattura. Ove non diversamente indicato, gli importi si intendono al netto dell'I.V.A. di Legge.
61. A fini statistici e con modalità anonime, mediante l'uso dei propri sistemi informativi, MYNET semestrale verificherà l'utilizzo dell'intera platea di utilizzatori inseriti in piattaforma AppMyNet secondo criteri di, ma non limitati a, quantità di risorse computazionali, database, traffico utilizzato, banda passante e spazio riservato. Qualora siano presenti degli utilizzi anomali in termini statistici e probabilistici quali, ma non limitati a, frequenze, indici di variabilità, varianze, distribuzioni normali, MYNET si riserva il diritto di modificare il costo della componente di cui all'Allegato A) all'Art. 4 – CANONE MENSILE UTENTI Piattaforma Cloud proporzionalmente all'utilizzo statistico.
62. In assenza di tempestivo motivato reclamo le fatture si intenderanno accettate dal CLIENTE. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati. Qualora il reclamo risultasse fondato, MYNET provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso
63. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a MYNET, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati in base ai valori indicati nell'Allegato A). Il mancato pagamento verrà comunicato al CLIENTE tramite PEC. Gli interessi di mora decorrono automaticamente dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento. Il tasso di interesse è determinato in relazione agli ambiti di applicazione: al saggio previsto in misura moratoria o di legge.
64. Nel caso in cui si verifichi un insoluto, MYNET provvederà ad applicare – oltre agli interessi di cui al paragrafo precedente – anche le spese di insoluto, comunicazione e mora quantificate in Euro 25,00 (venticinque/00).
65. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE superiore ai 30 giorni MYNET si riserva la facoltà di inibire la visibilità dell'App senza alcun ulteriore preavviso. Il costo di riattivazione è previsto in euro 200,00 (duecento/00) oltre ad iva di legge.
66. La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto. Resta fermo l'obbligo di cui all'art. 10.
67. Fermo restando quanto previsto all'articolo 24, in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di pagamento indicate nell'Allegato A), MyNet invierà al Cliente, ai sensi dell'art. 1454 c.c., un sollecito di pagamento in forma scritta a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC. Decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento del sollecito di pagamento, MyNet avrà facoltà di determinare di diritto, e quindi con effetto immediato, la risoluzione del Contratto ai sensi del disposto di cui all'art. 1456 c.c., e di bloccare definitivamente la visibilità all'infrastruttura senza possibilità di riattivazione. Resta fermo l'obbligo di cui all'art. 10.



68. La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto, con l'esclusione di cui articolo 23, ovvero recesso per inadempimento di MYNET, non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE a pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto. Resta fermo l'obbligo di cui all'art. 10.
69. MYNET potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, le condizioni economiche, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali. Tali dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE, anche tramite comunicazione in fattura ovvero mail. Tali variazioni avranno efficacia solo decorso il termine di 30 giorni dalla data della comunicazione da parte di MYNET. Entro questo stesso termine il CLIENTE, mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, fax o PEC, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato ed in questa ipotesi di recesso, non trova applicazione l'articolo 21. In caso di recesso del CLIENTE resta fermo l'obbligo di cui all'art. 10. In mancanza di recesso da parte del CLIENTE, tali modifiche si intenderanno accettate dallo stesso. Resta inteso che, ove non accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.
70. Ferma restando quanto sopra, MYNET, in caso di mutamenti del quadro normativo di riferimento e dei contenuti tecnico- economici dell'accordo tra MYNET ed i propri fornitori, ne informerà tempestivamente il CLIENTE, e potrà apportare eventuali modifiche di carattere tecnico-economico al presente Contratto, dandone tempestiva comunicazione al CLIENTE in forma scritta.
71. Le comunicazioni di MYNET al CLIENTE saranno effettuate a raccomandata A/R, fax, PEC e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o indirizzo di PEC comunicato dal CLIENTE nel Contratto. Se la variazione comporterà un aumento del prezzo dei servizi o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, MYNET provvederà a comunicarlo al CLIENTE almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento.
72. MYNET potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del CLIENTE derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.
73. Il CLIENTE dovrà tempestivamente comunicare ad MYNET ogni variazione dei propri dati amministrativi o tecnici inerenti il Contratto (quali, a mero titolo esemplificativo: ragione sociale, indirizzo numero telefonico, coordinate bancarie) tramite fax, PEC o raccomandata A/R almeno 5 (cinque) giorni lavorativi prima di tali variazioni, anche al fine di evitare ripercussioni sull'esecuzione del Contratto.
74. L'invio della fattura è gratuito ed avviene con sistemi telematici.

7. MANELVE

75. Il CLIENTE terrà indenne MYNET da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da MYNET, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo. Allo stesso modo MYNET terrà indenne il CLIENTE per gli stessi aspetti.



76. MYNET non sarà responsabile dei contenuti inseriti dal CLIENTE direttamente o indirettamente, nel generale uso della piattaforma, né tanto meno delle transazioni/comunicazioni/inserimento/dati che tramite detto servizio dovessero avvenire. Il CLIENTE pertanto manleva MYNET da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dei servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.
77. MYNET non sarà responsabile ed a tal fine il CLIENTE espressamente manleva MYNET, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.
78. MYNET non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota a MYNET, sarà esclusiva responsabilità dello stesso provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di MYNET e a tal fine il CLIENTE manleva la stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.
79. Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui MYNET dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password, è originale e non contraffatto o alterato, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
80. Il CLIENTE prende atto, ed accetta, che MYNET avrà il diritto sospendere la visibilità di App. senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento dei propri apparati, fermi restando i parametri di disponibilità del Servizio, così come concordati. MYNET invierà un'informativa al CLIENTE circa la data di inizio e la durata di dette operazioni almeno 5 (cinque) giorni prima di tale attività.
81. Il Cliente, sollevando ora per allora MyNet da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:
 - a) Per la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere la piattaforma AppMyNet da tutto il mondo, tanto meno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
 - b) Restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di MYNET o dei suoi fornitori e tali sono previsti e normati nel Allegato D)
 - c) il servizio AppMyNet non prevede backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal CLIENTE nello spazio messo a sua disposizione. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto. Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere, autonomamente a propria cura e spese, ad eseguire una copia di backup, da conservare in separata sede, dei dati immessi e trattati mediante il servizio.



82. Il CLIENTE, con la sottoscrizione della richiesta di attivazione del modulo di firma elettronica avanzata, dichiara di essere edotto e consapevole delle prescrizioni della normativa di settore, in particolare il DPCM del 22.03.2013 sulla generazione e l'utilizzo delle firme elettroniche, nonché di essere perfettamente a conoscenza degli adempimenti su lui stesso gravanti ai sensi della normativa stessa, quali, a titolo di mero esempio, i) il perfezionamento, con l'utente utilizzatore, delle condizioni d'uso del servizio, ii) l'attivazione di specifica copertura assicurativa e iii) la pubblicazione sul proprio sito internet sulle modalità d'accesso ai documenti sottoscritti. Il CLIENTE, infatti, è edotto che MYNET, anche avvalendosi di terze parti, è il mero fornitore della tecnologia che il CLIENTE utilizzerà per la predisposizione e l'erogazione ai suoi utenti della propria soluzione di Firma Elettronica Avanzata. Con la richiesta di attivazione del modulo stesso, pertanto, il CLIENTE manleva MYNET da ogni conseguenza pregiudizievole che possa derivare al Cliente dal mancato rispetto delle norme che pongono a suo carico quale soggetto che eroga una propria soluzione di firma elettronica avanzata utilizzando la soluzione tecnologica messa a disposizione di MYNET.

8. TRATTAMENTO DEI DATI

83. Per la disciplina in materia di fa rinvio all'Allegato C).

9. CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

84. Il Presente Contratto è regolato dalla Legge della Repubblica italiana. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Udine.

10. DISPOSIZIONI FINALI

85. Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto si applicheranno le norme del Codice civile e del D. Lgs. 29 dicembre 1992, n. 518, concernente l'Attuazione della Direttiva n. 91/250 CEE relativa alla tutela giuridica dei programmi per elaboratore che modifica ed integra la L. 22 aprile 1941, n. 633.

86. Le Premesse e gli Allegati formano parte integrante e sostanziale del Contratto. Qualsiasi modifica concernente il Contratto dovrà essere concordata per iscritto tra le Parti.

87. Con il presente Contratto le Parti annullano e sostituiscono ogni precedente accordo.



Firma per accettazione,

Luogo e data

CLIENTE:

Nel dare conferma del presente, si dichiara espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta contrattuale formulata da MYNET, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché i seguenti articoli Parte III. STRUTTURA DEL CONTRATTO. DURATA DEL CONTRATTO. RINNOVO. RECESSO. RISOLUZIONE artt. 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27; Parte IV. ATTIVAZIONE, GESTIONE UTENTI E ESECUZIONE CONTRATTO – OBBLIGHI DELLE PARTI artt. 30, 31, 32, 38, 40; Parte V. SERVIZIO CLIENTI, MANUTENZIONE E ASSISTENZA, GARANZIE E RESPONSABILITÀ' artt. 47, 52, 57; Parte VI. CORRISPETTIVO FATTURAZIONE TERMINI DI PAGAMENTO E MODIFICHE CONTRATTUALI artt. 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70; Parte VII. MANLEVE artt. 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82; Parte X. CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE art. 84.

CLIENTE:



MyNet srl - Società Benefit

Via Caterina Percoto 15 - 33100 Udine
info@appmynet.it - appmynet.it | P.IVA 02953160302